



Anforderungen für Ihre Warenrücksendung

Sehr geehrte Kunden*innen, bitte beachten Sie die unten angeführten Rückgabekriterien.

1. Rückgaben sind innerhalb von 14 Tagen möglich.
Wir beziehen uns auf das Datum Ihres Lieferscheines.
2. Wir können nur Originalverpackte und unbeschädigte Ware zurück nehmen.
Die Verpackung muss frei von angebrachten Beschriftungen oder Aufklebern sein.
Ein vorhandenes Siegel darf nicht beschädigt sein.
3. Wurden für Sie Sonderbeschaffungsartikeln bestellt, sind diese von der Retouren Annahme ausgeschlossen.
(Sollte es jedoch vorkommen, dass die Originalverpackung beschädigt wurde, ein Siegel geöffnet oder eine Sonderbeschaffung zurück gegeben werden möchte, behalten wir es uns vor nach Prüfung Ihrer Ware, diese wieder an Sie zurückzusenden.)
4. Für die Rücksendung der Waren entstehen Ihnen keine Kosten.
5. Verpacken der Ware und Abholung in der Praxis/ Labor
 - Verpacken Sie Ihre Ware bitte sicher in einem Überkarton.
 - Sie mailen den Retourenbegleitschein an retoure@austrodent.at und geben die Anzahl Ihrer Pakete bekannt.
Wir ersuchen Sie uns in der E-Mail Ihre Abholzeiten mit anzugeben.
 - Nach Erhalt Ihrer E-Mail veranlassen wir die Abholung durch den Paketdienst GLS bei Ihnen in der Praxis / Labor.
 - Für die Abholung von Gefahrgut sind besondere Vorraussetzungen zu beachten.
 - Die Pakete werden innerhalb von 2-3 Werktagen bei Ihnen abgeholt.

Retourenbegleitschein

Bitte füllen Sie den Retourenbegleitschein aus und legen diesen Ihrem Paket bei.

Kundennummer

Lieferscheinnummer

Ansprechpartner*in bei Rückfragen

Nachstehende Artikel senden wir zurück:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Retourengrund

Retourengrund: 1 =Falschlieferung, 2 =Fehlbestellung, 3 =Qualitätsmangel, 4 =Beschädigung durch die Anlieferung, 5 =Sonstiges

Bemerkung Sonstiges: _____

Wir bestätigen dass die Retourware den Anforderungen entspricht.

_____ Datum

_____ Unterschrift und Praxisstempel